

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Η γενικότερη φιλοσοφία της «**ΕΛΜΕΤ – ΝΑΥΡΟΖΟΓΛΟΥ ΠΕΡΙΚΛΗΣ**» είναι άρρηκτα συνδεδεμένη με την έννοια της Ποιότητας, η οποία έχει εμπεδωθεί στην καθημερινότητα και στον τρόπο σκέψης και εργασίας των στελεχών της. Η Διοίκηση της «**ΕΛΜΕΤ – ΝΑΥΡΟΖΟΓΛΟΥ ΠΕΡΙΚΛΗΣ**» υιοθετεί συγκεκριμένη Πολιτική για την Ποιότητα, την οποία και αντιμετωπίζει ως αναπόσπαστο τμήμα της λειτουργίας της, έτσι ώστε να εφαρμόζεται και να διατηρείται σε όλα τα επίπεδα της οργανωτικής δομής. Βασική αρχή και δέσμευση είναι η παραγωγή προϊόντος υψηλού επιπέδου, οι οποίες αφενός θα καλύπτουν, πλήρως, τις προδιαγεγραμμένες συμβατικές απαιτήσεις κάθε σύγχρονου πελάτη, αφετέρου θα είναι εναρμονισμένες στις ισχύουσες νομοθετικές και κανονιστικές διατάξεις.

Οι θεμελιώδεις αρχές λειτουργίας της «**ΕΛΜΕΤ – ΝΑΥΡΟΖΟΓΛΟΥ ΠΕΡΙΚΛΗΣ**» στις οποίες μούονται όλα τα στελέχη και οι συνεργάτες αυτής, είναι:

- *Ο επαγγελματισμός, η ειλικρίνεια, το ήθος και η ακεραιότητα στις σχέσεις της επιχείρησης, αφ' ενός με τους συνεργάτες, αφ' ετέρου με τους Πελάτες.*
- *Η ανάπτυξη συνεχών και ισχυρών σχέσεων συνεργασίας, και όχι περιστασιακών πελατειακών σχέσεων, προσδίδοντας ύψιστη σημασία στην ολική ικανοποίηση και στην πλήρη κάλυψη των προσδοκιών των Πελατών.*
- *Η πληρότητα, η αρτιότητα και η υψηλή ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών.*
- *Η συνεχής βελτίωση των διαδικασιών "παραγωγής" και της ποιότητας των παραδοτέων.*
- *Η προσαρμογή στις σύγχρονες επιστημονικές και τεχνολογικές εξελίξεις και απαιτήσεις, μέσω διαδικασιών άμεσης ενημέρωσης και συνεχιζόμενης εκπαίδευσης.*
- *Η ορθολογική τεχνοοικονομική προσέγγιση των έργων.*
- *Ο σεβασμός της ελληνικής και ευρωπαϊκής νομοθεσίας και η αυστηρή τήρηση του κώδικα ηθικής και δεοντολογίας.*

Βασικός στόχος της «**ΕΛΜΕΤ – ΝΑΥΡΟΖΟΓΛΟΥ ΠΕΡΙΚΛΗΣ**» είναι ανάπτυξη ισχυρών και μακροχρόνιων πελατειακών σχέσεων επενδύοντας στην προσωπική επαφή και στην σταθερότητα και συνέπεια στις υπηρεσίες που αυτή παρέχει.

Τέλος η διοίκηση της «**ΕΛΜΕΤ – ΝΑΥΡΟΖΟΓΛΟΥ ΠΕΡΙΚΛΗΣ**» δεσμεύεται για τη διαρκεί ανασκόπηση, αξιολόγηση και αναθεώρηση της πολιτικής, στοχεύοντας πάντα στην ικανοποίηση των πελατών της.

Για την Διοίκηση,

ΝΑΥΡΟΖΟΓΛΟΥ ΠΕΡΙΚΛΗΣ

ΜΠΑΦΡΑ ΘΕΣΗ ΚΛΑΡΙΑ - ΙΩΑΝΝΙΝΑ, 07 Νοεμβρίου 2016